

Warranty Policy



ওয়ারেন্টি নীতিমালা

NGML কর্তৃক বিক্রয়কৃত মোটরবাইক সমূহ ওয়ারেন্টি ও সার্ভিস প্রদান করতে আমরা বদ্ধপরিকর। সম্মানিত গ্রাহক গণকে নিম্নোক্ত নীতিমালা মেনে চলার জন্য আহ্বান করা হলো। ওয়ারেন্টি নীতিমালা বিস্তারিত নিম্নে দেওয়া হলো:-

ওয়ারেন্টির মেয়াদ

আপনার ক্রয়কৃত মোটরবাইকের ওয়ারেন্টি সময়কাল ৩ বছর অথবা ৪০ হাজার কিগমিঃ (যা আগে আসে) ক্রয় তারিখ হতে দিন গণনা করা হবে। ওয়ারেন্টির সময়কাল বা কিগমিঃ বৃদ্ধিকরণের কোন সুযোগ নাই। মালিকানা হস্তান্তরের পরও যদি ওয়ারেন্টি কার্ড গ্রাহক প্রদর্শন করতে পারেন তার ওয়ারেন্টি এবং সার্ভিস নিতে পারবেন (মেয়াদ থাকা সাপেক্ষে)। মোটরসাইকেলের ওয়ারেন্টি সুবিধা নিশ্চিত করতে, আমাদের কোম্পানির শিডিউল অনুযায়ী ফ্রি সার্ভিস এবং পেইড সার্ভিস গ্রহণ করা আবশ্যিক। শিডিউল সার্ভিস গুলো অবশ্যই সিএফমটোর সার্ভিস সেন্টার অথবা অনুমোদিত ডিলার পয়েন্ট থেকে নিশ্চিত করতে হবে।

নিম্নলিখিত কারণগুলির জন্য ইঞ্জিন ওয়ারেন্টি বাতিল হতে পারে:-

১. নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে শিডিউল সার্ভিস অনুযায়ী ফ্রি ও পেইড সার্ভিস না করলে।
২. মোটর বাইকে যে কোনো প্রকার কাস্টমাইজিং করলে।
৩. স্পিডো মিটার টেম্পারিং বা নষ্ট রাখলে।
৪. যে কোনো প্রকার দুর্ঘটনা জনিত ক্ষয়ক্ষতি সাধিত হলে।
৫. বাইক স্ট্যান্ট বা রেসিং এ ব্যবহার করলে।
৬. অনুমোদনহীন কোন সার্ভিস সেন্টারে সার্ভিস করলে।
৭. অনুমোদিত স্পেয়ার পার্টস ও ইঞ্জিন অয়েল ব্যবহার না করলে।
৮. সঠিক ভাবে রক্ষণাবেক্ষণ না করার ফলে ক্ষতি সাধিত হলে।
৯. ওয়ারিং সিষ্টেমে কাটা ছেড়া করলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

নোট: ওয়ারেন্টি পেতে উপরিউক্ত বিষয়গুলো এড়িয়ে চলুন। ওয়ারেন্টি বই অবশ্যই সংরক্ষণ করতে হবে অন্যথায় ওয়ারেন্টি গ্রহণযোগ্য হবে না। (স্টক থাকা পর্যন্ত যতদ্রুত সম্ভব ওয়ারেন্টি প্রদান করা হবে)

ওয়ারেন্টির আওতামুক্ত যে সকল পার্টস:

সকল প্রকার পার্টস যা প্রতিনিয়ত ব্যবহারে ক্ষয়সাধিত হয়ে থাকে যেমন: চেইন, স্প্রাকিট, ক্লাচপ্লেট, ব্রেক প্যাড, টায়ার, ইত্যাদি। সকল ধরনের প্লাস্টিক, রাবার, ওয়েল সীল, পেইন্টিং ইস্যু ও গ্যানকেট আইটেম সমূহ সকল ধরনের ফ্রুইড যেমন ইঞ্জিন অয়েল, ব্রেক ওয়েল, শকএবজরবার ওয়েল, ইত্যাদি।

বিশেষ দ্রষ্টব্যঃ যেকোনো ধরণের দুর্ঘটনা জনিত ক্ষয়ক্ষতি ওয়ারেন্টির আওতামুক্ত হিসাবে গণ্য করা হবে।

ব্রেক ইন পিরিয়ডে গ্রাহক এর করণীয়

ব্রেক ইন পিরিয়ড মেনে চলা প্রতিটি বাইক ব্যবহারকারীর জন্য খুবই গুরুত্বপূর্ণ। ব্রেক-ইন পিরিয়ডের সময় প্রথম ১০০০ কিলোমিটার একটি নতুন বাইকের জন্য গুরুত্বপূর্ণ।

ব্রেক-ইন পিরিয়ডের সময় CFMOTO নিচের মত শীর্ষ ইঞ্জিনের গতির পরামর্শ দেয়:

Total odometer	Top engine RPM
০ কি.মি. ৫০০ কি.মি.	৪০০০ r/min
৫০০ কি.মি. ১০০০ কি.মি.	৬০০০ r/min

ব্রেক-ইন নির্দেশনা:

১. শুরুতে ধীরে ধীরে থ্রটল ব্যবহার করুন, দ্রুত বা স্থির থ্রটল ব্যবহার করবেন না।
২. স্লুথ রোডে ড্রাইভ করুন।
৩. অ্যাকসিডেন্টাল ত্বরণ ও উচ্চ RPM এড়িয়ে চলুন, ব্রেক-ইন পিরিয়ডে আকস্মিক ত্বরণ বা উচ্চ RPM ব্যবহার করবেন না।
৪. ট্রান্সমিশন নিরপেক্ষ অবস্থায় উচ্চ RPM এ চালানো থেকে বিরত থাকুন।
৫. ০-৫০০ km ৪০% থ্রটল অবস্থানে চালান, ঘন ঘন গতি পরিবর্তন করবেন না।
৬. ৫০০-১০০০ km ৬০% থ্রটল অবস্থানে দীর্ঘ সময় চালাবেন না।
৭. ইঞ্জিন চালু হওয়ার পর প্রথম ২-৩ মিনিট নিষ্ক্রিয় গতিতে রেখে গরম করুন।
৮. নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করুন, সমস্যা দেখা দিলে কাষ্টমার কেয়ারে যোগাযোগ করুন।

অ্যালাইনমেন্ট

ইঞ্জিন এবং অন্যান্য যান্ত্রিক অংশগুলোর সঠিক অ্যালাইনমেন্ট নিশ্চিত করুন যাতে সঠিক পারফরম্যান্স এবং দীর্ঘস্থায়িত্ব বজায় থাকে।

Free Service Guideline

ফ্রি শিডিউল সার্ভিসে চেকিং পয়েন্ট সমূহ: -

১. ব্যাটারির ভোল্টেজ পরীক্ষা করা।
২. এয়ার ফিল্টার পরিষ্কার বা প্রতিস্থাপন।
৩. ক্লাচ ক্যাবলের ফ্রি প্লে পরীক্ষা বা প্রতিস্থাপন।
৪. ইঞ্জিন আইডেল স্পিড (EIS) এবং থ্রটল ক্যাবলের ফ্রি প্লে পরীক্ষা বা সমন্বয়।
৫. ইঞ্জিন অয়েল ফিল্টার নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী পরীক্ষা বা প্রতিস্থাপন।
৬. স্পার্ক প্লাগের সেন্ট্রাল ইলেকট্রোড গ্যাপ সমন্বয় বা প্রতিস্থাপন।
৭. সামনে ও পিছনের টায়ারের চাপ পরীক্ষা।
৮. সমস্ত তরল পরীক্ষা এবং প্রয়োজন হলে পুনরায় পূর্ণ করা (ফুয়েল বাদে)।
৯. ভালভ ক্লিয়ারেন্স পরীক্ষা এবং প্রয়োজন হলে সমন্বয়।
১০. ড্রাইভ চেন সমন্বয়, পরীক্ষা এবং লুব্রিকেন্ট প্রয়োজন অনুযায়ী।
১১. ইঞ্জিন মাউন্টিং নাট, সামনে এবং পিছনের স্টিক পরীক্ষা এবং সঠিক টর্কে সমন্বয়।
১২. সকল বাল্ব, সুইচ এবং আলো পরীক্ষা করা।
১৩. ডি-স্ক্যান চেক আপ করা।
১৪. সকল ধরনের হোজ পাইপ পরীক্ষা করা।

Warranty Policy

সর্বদা অকটেন ব্যবহার করুন।

Service Schedule

সিএফমটো সার্ভিস শিডিউল

সার্ভিসের শিডিউল (কিঃমিঃ বা দিন বাহা আগে সে অনুযায়ী) সার্ভিস করান

ক্রমিক নং	সার্ভিস	কিঃমিঃ	মাস
১	১ম ফ্রি	৫০০	১
২	২য় ফ্রি	২০০০	৩
৩	৩য় ফ্রি	৪০০০	৫
৪	১ম পেইড	৬০০০	৭
৫	৪র্থ ফ্রি	৮০০০	৯
৬	২য় পেইড	১০,০০০	১১
৭	৫ম ফ্রি	১৪,০০০	১৪
৮	৩য় পেইড	১৬,০০০	১৭
৯	৬ষ্ঠ ফ্রি	১৯,০০০	২০
১০	৪র্থ পেইড	২৩,০০০	২২
১১	৫ম পেইড	২৭,০০০	২৬
১২	৭ম ফ্রি	৩০,০০০	২৯
১৩	৬ষ্ঠ পেইড	৩৩,০০০	৩২
১৪	৭ম পেইড	৩৭,০০০	৩৪
১৫	৮ম পেইড	৪০,০০০	৩৬

বিশেষ দ্রষ্টব্য: ইঞ্জিন এর ওয়ারেন্টি নিশ্চিত করতে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে শিডিউল সার্ভিস গুলো গ্রহন করা অপরিহার্য।

Maintenance Guideline

রক্ষণাবেক্ষণ নীতিমালা

আপনার যানবাহন অপারেটিং পদ্ধতিঃ-

১. স্ট্যান্ড আপ দিয়ে গাড়িতে বসুন।
২. ইগনিশন সুইচ চালু করুন।
৩. সাইড গিয়ারটি নিউট্রালে রাখুন।
৪. সাইড স্টপ সুইচটিকে সঠিক অবস্থানে ঘুরিয়ে দিন।
৫. সাইড স্টার্ট বোতাম চাপুন।

পার্কিং পদ্ধতিঃ-

১. ব্রেক দিয়ে গাড়ি থামান।
২. নিরপেক্ষ গিয়ারে স্থানান্তর করুন।
৩. ইগনিশন সুইচ বন্ধ করুন।
৪. দৃঢ়, সমতল মাটিতে গাড়ি পার্ক করুন।
৫. যানবাহনকে সমর্থন করার জন্য পার্শ্ব বা মধ্যম স্ট্যান্ড (যদি সজ্জিত থাকে) ব্যবহার করুন।
৬. হ্যান্ডেলবারটিকে সর্বাধিক বাম কোণে ঘুরিয়ে দিন এবং কী দিয়ে হ্যান্ডেল বারটি লক করুন।

রক্ষণাবেক্ষণ পয়েন্ট সমূহ

টায়ার প্রেসার	সামনের চাকা ৩২ Psi	পিছনের চাকা ৩৬ Psi
গিয়ার শিফট পদ্ধতি/অর্ডার	১-০-২-৩-৪-৫-৬-৫-৪-৩-২-০-১	
টায়ার স্পেসিফিকেশন	সামনের চাকা 110/70R17	পিছনের চাকা 140/60R17
স্পার্ক প্লাগ গ্যাপ	(0.8mm-0.9mm)	
ড্রাইভ চেইন স্ট্রিং প্রে	ড্রাইভ চেন স্ল্যাকনেস ২০ মিমি ৩০ মিমি	
ক্রাচ লিভার স্ট্রিং প্রে	(10mm-20mm)	
ব্রেক ওয়েল	উইন্ড স্ক্রিনে লেবেল চেক করুন	
এয়ার ফিল্টার	৩০০০ অন্তর অন্তর পরিষ্কার করুন	১০০০০ অন্তর অন্তর পরিবর্তন করুন
জ্বালানী, ইঞ্জিন তেল পরিচিতি	জ্বালানী: অকটেন 95# বা তার উপরে ব্যবহার করুন	তেলের ধরন (SAE10W-40) তেল গ্রেড:(API (SJ) বা তার উপরে
ওয়েল ফিলিং ক্যাপাসিটি	শুধু ইঞ্জিন ওয়েল: ১.৩ লিটার চেঞ্জ ওয়েল এন্ড ফিল্টার: ১.৪ লিটার ইঞ্জিন ওভার হোলিং ওয়েল ক্যাপাসিটি: ১.৬ লিটার	

সি সি ও মডেল অনুযায়ী তথ্য পরিবর্তন হতে পারে।

১৫০০ কিঃমিঃ অন্তর অন্তর ইঞ্জিন অয়েল পরিবর্তন করুন।

ব্যাটারি রক্ষণাবেক্ষণ

ব্যাটারি রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ টিপস:

ব্যাটারি সম্পূর্ণ চার্জে রাখুন, ব্যাটারি অর্ধেক চার্জে রাখা হলে এটি ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে এবং এর জীবনকালের পরিমাণ কমে যাবে।

ভোল্টেজ পরীক্ষা করুন, যদি গাড়িটি কম চালানো হয়, তাহলে সাপ্তাহিক ব্যাটারির ভোল্টেজ চেক করুন। ১২.৮ ভোল্টের নিচে নামলে ব্যাটারি চার্জ করুন।

চার্জারকে সঠিকভাবে সংযুক্ত করে ১/১০ অ্যাম্প রেটে চার্জ করুন (যেমন, ১০Ah ব্যাটারি হলে ১.০ অ্যাম্প)।

চার্জ সম্পূর্ণ নিশ্চিত করুন, ইনস্টল করার আগে ব্যাটারি পুরোপুরি চার্জ করা আছে কিনা তা নিশ্চিত করুন।

আপনার বাইকটি অব্যবহৃত থাকলে সপ্তাহে অন্তত ২ দিন বাইকের ইঞ্জিন চালু রেখে ১০-১৫ মিনিটের জন্য স্টার্টিং অবস্থায় রাখা বেশ উপকারী। এতে ব্যাটারি চার্জ থাকে ইঞ্জিন চলার সময় ব্যাটারি নিজে থেকেই চার্জ হয়।

ইঞ্জিনের পারফরম্যান্স ভালো থাকে তেল প্রবাহ ঠিকমতো হয়, ফলে ইঞ্জিন মসৃণভাবে কাজ করে।

দীর্ঘ সময়ের জন্য স্টোরেজ ২ সপ্তাহের বেশি গাড়ি ব্যবহার না হলে, ব্যাটারি ট্রিকল চার্জার দিয়ে চার্জ করুন। দ্রুত চার্জার ব্যবহার থেকে বিরত থাকুন।

NGML বিক্রয়কৃত প্রত্যেকটি বাইক ১ হাজার কিঃমিঃ অথবা একমাস যা আগে আসে ব্যাটারির ক্ষেত্রে ওয়ারেন্টি প্রদান করা হবে।

General Cautions

সাধারণ সতর্কতা

- আপনার মোটরসাইকেলটি সর্বদা পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্ন রাখুন।
- একটি উন্নত মানের নিঃশ্বাসযোগ্য মোটরসাইকেল কভার ব্যবহার করুন।
- ইঞ্জিন এবং নিষ্কাশন সিস্টেম ঠান্ডা হওয়ার পরে সর্বদা মোটরসাইকেল পরিষ্কার করুন।
- সিল, ব্রেক প্যাড এবং টায়ারে কঠোর ডিটারজেন্ট প্রয়োগ করা এড়িয়ে চলুন।
- উচ্চ চাপের স্প্রে ব্যবহার করবেন না।
- সমস্ত কঠোর রাসায়নিক, দ্রব্য, ডিটারজেন্ট এবং অ্যামোনিয়ামের মতো গৃহস্থালি পরিষ্কারের পণ্যগুলি এড়িয়ে চলুন।

Motorcycle Cleaning & Washing Instruction

- কোন আলগা ময়লা অপসারণ করতে ঠান্ডা জল দিয়ে ধুয়ে ফেলুন। মোটরসাইকেল বা অটোমোবাইলের জন্য নির্দিষ্ট একটি হালকা ডিটারজেন্ট বালতিতে পানির সাথে মিশিয়ে নিন। আপনার মোটরসাইকেলটি ধোয়ার জন্য স্পঞ্জ অথবা নরম কাপড় ব্যবহার করুন। প্রয়োজনে, কোন তেল বা গ্রীজ অপসারণ করতে একটি হালকা ডিগ্রিজার ব্যবহার করুন। বিল্ড আপ মোটরসাইকেলের উপরের অংশ থেকে শুরু করুন এবং নীচের অংশগুলি শেষ পর্যন্ত ধুয়ে ফেলুন।
- আপনার মোটরসাইকেলটি পরিষ্কার জল দিয়ে ধুয়ে ফেলুন যাতে সকল ধরনের ময়লা আবর্জনা অপসারণ করা যায়।

ডিটারজেন্ট আপনার মোটরসাইকেলের উপাদানের ক্ষতি করতে পারে

- স্ক্রাচ এড়াতে একটি নরম কাপড় দিয়ে আপনার মোটরসাইকেলটি শুকিয়ে নিন।
- ইঞ্জিন চালু করুন এবং কয়েক মিনিটের জন্য এটি নিষ্ক্রিয় হতে দিন। যা ইঞ্জিন থেকে তাপ শুকিয়ে যেতে সাহায্য করবে।
- সাবধানে কম গতিতে মোটরসাইকেল চালান এবং কয়েকবার ব্রেক করুন।
- মরিচা এড়াতে ড্রাইভ চেইন লুব্রিকেট করুন।

উইন্ডশীল্ড এবং অন্যান্য প্লাস্টিক

গাড়ির প্লাস্টিকের অংশগুলিকে ধোয়ার পর ধীরে ধীরে শুকানোর জন্য নরম কাপড় ব্যবহার করা খুবই গুরুত্বপূর্ণ, কারণ এটি স্ক্রাচ বা ক্ষতি হতে বাধা দেয়। প্লাস্টিকের অংশগুলি শুকানোর পর, উইন্ডশীল্ড, হেডলাইট লেন্স, এবং অন্যান্য রথবিহীন প্লাস্টিকের অংশগুলির বিশেষ যত্নের প্রয়োজন।